

個人情報保護に関する当院の基本方針

当院では常に患者様の視点に立ち、質の高い医療の実現とよりよい患者サービスの提供をめざして、診療業務を営んでおります。患者様に安心して的確な医療サービスを受けていただくためには、患者様と確かな信頼関係を築き上げ、患者様の個人情報につきましては適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1 個人情報に関する法令の遵守

当院では、個人情報の保護に関する法令および名張市個人情報保護条例、その他の規範を遵守し、患者様の個人情報の厳重な管理に努めます。

2 個人情報の適正な取得と利用

当院では、患者様の個人情報について「当院における個人情報の利用目的」を定め、診療および病院の運営管理に必要な範囲においてのみ収集、利用します。また、定められた目的以外には、患者様の許可なく個人情報を取り扱ったり、第三者への情報提供を行うことはありません。

3 個人情報の安全管理

当院では、責任者を置き、患者様の個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩を防止し、安全な管理を実施します。

4 個人情報の開示等

当院では、「名張市立病院診療情報提供に関する要綱」を定め、患者様からの求めに応じて診療記録(カルテ)等の開示を適切に行います。また、診療記録等以外の個人情報についても、「名張市個人情報保護条例」に基づき、適切に開示を行います。

5 個人情報に関する職員教育

当院では、個人情報の重要性について、職員に対する教育や研修ならびに関係者に対する教育や啓発を実施します。

6 個人情報と外部委託

当院では、業務の一部を専門業者に委託する場合は、患者様の個人情報が不適切に取り扱われないように、契約のなかで取り決めを行うなど厳格な個人情報保護を義務付けます。

7 問い合わせ窓口

当院では、事故防止・安全確保のため、受付等において患者さまのお名前での呼び出し、病室における名札の掲示等を実施しております。これらをご希望されない方は、遠慮なく各受付または医事相談室までお申し出ください。

医事相談室 (1F 事務局内 内線 2157,2158)

平成 17 年 4 月 1 日

名張市立病院

院長 山門 徹