

名張市立病院公式LINEアカウント運用方針

名張市立病院では、事業内容の広報活動の充実と病院利用者の利便性・満足度の向上を図るため、携帯端末、PCで利用が進んでいるLINE（無料通信アプリ）を活用しコンテンツの発信を行います。

運用にあたっては、利用される皆様が安心してご利用いただけるよう「名張市立病院公式LINEアカウント運用方針」を以下のとおり定めます。

1 アカウント情報

- (1) 利用サービス名：LINE公式アカウント
- (2) アカウント名称：名張市立病院
- (3) ID : @222ftawm

2 運用者

名張市立病院 事務局

3 コンテンツ内容

- (1) 名張市立病院の事業内容に関する情報
- (2) 健康に関する情報
- (3) 医療制度に関する情報
- (4) 本アカウントと友達登録をしているユーザーへのアンケート調査
- (5) その他、病院利用者の利便性・満足度の向上に資するもの
- (6) 災害等の緊急情報

4 メッセージ等への回答

本アカウントへいただいたメッセージ等に対して、個別の返信は行いません。

※平易な特定キーワードを対象とした自動返信を除く

5 禁止事項

利用者が本アカウントの情報に対し、コメント等を投稿するにあたり、下記の事項に関する行為を禁止します。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運用運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするもの
- (3) 名張市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの

- (5) 他の利用者または第三者等になりすますもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) 本アカウントの趣旨に反するもの
- (8) その他運用運営者が不適切と判断したもの

8 著作権

- (1) 本アカウント内に掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、名張市に帰属します。
- (2) 本アカウント内に掲載した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及びソーシャルメディアサービスの「シェア」機能等を使用するなど、転載の対象となる内容を改変せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

9 個人情報の取り扱いについて

本アカウントの運用者は、本アカウントの運用にあたり、個人利用者から提供された個人情報を名張市個人情報保護条例に基づき、適正に取り扱い、個人情報の漏えい、き損及び滅失の防止その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じるものとする。

本アカウントの運用者は個人情報を以下の目的の範囲内で取り扱う。

- (1) 本アカウントを運用すること
- (2) 本アカウントの利用状況を分析すること
- (3) 個人利用者本人からの問い合わせへの対応のため
- (4) その他市立病院ホームページで公開している『当院における個人情報の利用目的』に定めること

10 免責事項

- (1) 本アカウントへの投稿は細心注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 本アカウントに関連して生じた直接・間接的な損失について、運用管理者は一切責任を負わないものとします。
- (3) 運用管理者は、必要に応じ発信した情報を変更または削除する場合があります。
- (4) 本アカウントから発信した情報のリンク先ページが削除されていることがありますので、ご了承ください。
- (5) 運用管理者は、本運用方針や本アカウントの運用方法を、利用者への予告なしに変更することがあります。
- (6) 運用管理者は、本アカウントの運用を予告なしに停止または中止する場合があります。

1 1 本アカウントの内容へのお問い合わせ

名張市立病院 事務局

電話：0595-61-1100（代表）

メールアドレス：hp-somu@city.nabari.mie.jp

※本アカウントから提供した情報で情報内に別途問い合わせ先を掲載しているものについては、そちらにお問い合わせください。

1 2 適用

この運用方針は、令和3年11月1日から適用します。