

企画提案評価項目一覧表

評価項目	評価内容	記載項目	記載内容（必須）	評価点	ページ制限	
全体評価	提案内容の的確性	仕様を的確にふまえ明確かつ具体的に提案されているか		5		
	事業への理解・知識	事業の内容及び目的に関する理解・知識は十分であるか。		5		
提案項目	業務実施体制	関係・協力会社等を含む業務実施体制が構築され、具体的に示されているか。また、業務実務責任者は知識・経験を有しているか。		5	20ページ内	
	FMCサービス	既設電話交換機との連携、内線通話について具体的に示されているか。また、FMCサービスの機能は十分であるか。	ネット通信は、2ギガ以内使い放題の270台シェアプラン、外線通話は60分以内かけ放題の270台シェアプランとしている。それぞれ、月内で上限をオーバーした場合の最小単位当たりの支払額を提示すること。また、プラン変更する場合の最小単位での通信、通話それぞれの月額/台を提示すること。	10		
	将来性	ナースコール連携について		ナースコールは、一旦PHSで継続するが、連携後は、今回配布の1人1台持ちスマートフォンにナースコールアプリを入れて実施したい。当院の病棟の勤務体制は、日勤帯と夜勤帯があり、ナースコールは、16台まで接続可能、同時発信は8台まで、この2班で、病棟患者の全てを網羅する。病棟看護師が、日々、スマートフォンでナースコールを連携する際、どのような設定作業が発生するか。		5
		3年後、契約更新時のコストについて		3年が経過し、同価格帯のスマートフォンを貴社で賃貸借契約更新する場合における、初期費用・ランニングコストを提示すること。		5
	情報セキュリティ	セキュリティリスクについて十分検討がなされているか。また、その対策が施されているか。		万が一、ウイルス感染を起こした場合における、貴社の具体的な対応を記載すること。		10
		端末の紛失・盗難時の対策は十分であるか。		端末の紛失・盗難が発生した場合において、対応が可能である日時と対応に要する期間を明らかにすること。		5
	サポート保守体制	BPOについて、対応項目、方法に十分な検討がされているか。		BPOとして、当院に対応していただく項目と方法、当院の規模から推測する年間の対応数を具体的に示すこと。なお、当院管理者の負担を軽減する対策も示すこと。この費用については、見積もりに含まれていること。		5
		FMCサービス及び端末の故障・不具合時に速やかな対応が期待できるか。		故障・不具合について、ハード面、ソフト面、どの程度の故障であれば受付可能か。出来るだけ具体的に示すこと。また、故障受付から当院に新しいスマートフォン（設定済み）が届くまでの時間を提示すること。この費用については、見積もりに含まれていること。		5
	障害時対応	通信障害や大規模災害時の対策・対応が十分であるか。		自キャリアのみが通信障害となった場合における、貴社の具体的な対応を記載すること。その外、大規模災害が発生した場合に、当院において、どのような対応ができるか具体的に記載すること。		10
	電波調査・改善	院内の電波調査及びその改善について十分検討されているか。		当院での業務使用エリアの変更や、電波調査後の電波環境は変化するものとする。この改善を無償で実施すること。具体的に当院の依頼後、どのくらいに期間で改善できるか。		10
携帯端末の活用	提案は当院の業務の効率化や働き方改革などにつながる携帯端末の活用方法であるか。		スマートフォンの導入は、チャットアプリ等により、業務効率の向上を目的の1つとしている。これを実現するための、スマートフォン及びアプリの操作方法、活用方法等の提案や、説明会、勉強会の実施等が必要となるが、貴社のサポートを受けたい。他院での成功事例を踏まえ、当院で導入後の具体的なプランを提示していただきたい。この費用については、見積もりに含まれていること。	10		
自由提案	自由提案	スマートフォンを活用し、当院に寄与する提案はあるか。		10		