

公募型プロポーザル方式名張市立病院売店等設置運営事業評価項目

審査項目		審査要素	配点	
営業内容	a. 基本方針	本事業の趣旨を理解し利用者のニーズに合致したものとなっているか	5	40
	b. 営業時間	営業日、営業時間についての設定が利用者のニーズに合致しているか 営業時間等については、なるべく長い時間を希望しているが、仕様書記載の営業日、営業時間を提案できないか。についての設定が利用者のニーズに合致しているか。 ※一定期間の売上額に応じたサービス提供（営業時間の拡大も含む）を提案すること。	10	
	c. 商品・サービスの構成	商品の構成が利用者のニーズに合致しているか 仕様書記載の他、利用者にとって利便性のあるものか。	10	
	d. 運営体制	利用者に配慮した店舗レイアウトか 売店等設置運営事業エリアをどのようにレイアウトするか。利用者のニーズを掴んでいるか。通路等に余裕があるか。	15	
実施体制	e. 従業員の配置等	従業員の配置体制は適正か	5	40
	f. 災害時の対応	大規模災害時にどのような支援を行うことができるか	5	
	g. 安全性の確保	運営上の安全管理、食品衛生、事故防止体制が整っているか	5	
	h. 廃棄物の回収・処理方法	廃棄物の適切な処理体制が整っているか 様々な廃棄物が出る（店舗側のゴミ、利用者のゴミ）どの状況下の廃棄物も、想定し、適正に処理できる体制が整っているか。	5	
	i. クレーム・要望等への対応	利用者からのクレームや要望に対し、適切に対応できる体制が整っているか商品や取り扱いサービスは病院と協議し速やかに変更できるシステムとなっているか	10	
	j. その他自由提案	利用者の利便性・療養環境の向上、または、職員の福利厚生の充実につながる取り組みがあるか。 自販機の種類、内容、職員への夜間の対応、自販機前スペース、イートインスペースなどについて、ニーズをかなえる仕組みがあるか。	15	

審査項目		審査要素	配点	
収益的評価	手数料	手数料は適切であるか	15	15
合 計			100	