

＜非輪番日＞

# 防災センター電話対応マニュアル

令和8年

電話でアナウンスしていただく内容は、以下のとおりです。

## 非輪番日（平日）

「本日は当番病院となっていませんので、救急患者様の受入は行っていません。症状が重いと思われる場合は、救急車の依頼をしてください。  
なお、本日の当番病院は伊賀市の（病院は別紙当番表で確認のこと）となっています。」

## 非輪番日（土曜日）

「本日は当番病院となっていませんので、救急患者様の受入は行っていません。症状が重いと思われる場合は、救急車の依頼をしてください。  
なお、本日の当番病院は伊賀市の（病院は別紙当番表で確認のこと）となっています。」

## 非輪番日（日曜日・祝日・

年末年始（12月30日から1月3日）

### ○応急診療所が開いている時間帯

- ・ 9時～12時（受付時間 11時 30分まで）
- ・ 17時～20時（受付時間 19時 30分まで）

※ 応急診療所が開いているときの対応

「本日は当番病院となっていませんので、救急患者様の受入は行っていません。応急診療所が（電話を受けた時間によって、上記時間のいずれかを案内）まで開いていますので、そちらで受診をお願いします。  
症状が重いと思われる場合は、救急車の依頼をしてください。  
なお、本日の当番病院は伊賀市の（病院は別紙当番表で確認のこと）病

院となっています。」

## ○応急診療所が開いていない時間帯

### ※ 応急診療所が開所するまでの対応

「本日は当番病院となっていないので、救急患者様の受入は行っていません。応急診療所が（電話を受けた時間によって、上記時間のいずれかを案内）から開きますので、お待ちいただいてそちらで受診をお願いします。症状が重いと思われる場合は、救急車の依頼をしてください。なお、本日の当番病院は伊賀市の（病院は別紙当番表で確認のこと）病院となっています。」

### ※ 応急診療所が開まってからの対応

「本日は当番病院となっていないので、救急患者様の受入は行っていません。症状が重いと思われる場合は、救急車の依頼をしてください。なお、本日の当番病院は伊賀市の（病院は別紙当番表で確認のこと）となっています。」