

# 患者相談窓口のご案内

当院では、入院や通院に伴うさまざまな不安やご心配ごとについての相談窓口を設置しています。

また、院内の各部門や医療機関、介護福祉施設等と密接に連携できるように、地域医療連携室を併設しております。

ご相談いただいた内容は厳守いたします。なお、このことで、患者さんが不利益になるようなことはございませんのでお気軽にご相談ください。ご相談は無料です。

- ・ 医療に対する疑問、不安、苦情、安全等に関すること
- ・ 今後の生活について及び入院上の不安
- ・ 入院費の相談
- ・ 各種医療及び福祉制度のご案内  
(医療費制度、介護保険・障がい者手帳の申請方法等)
- ・ 施設の入所申し込みの方法
- ・ カルテ開示

など

## ◆相談日◆

月曜日～金曜日(休日除く)

## ◆受付時間◆

8時30分～17時00分

## ◆相談窓口◆

地域医療連携部 医療福祉相談室

[責任者:地域医療連携部長 吉岡]

[相談窓口担当者:(看護師)槌原、(社会福祉士)田邊、  
(医療対話推進者)大北]

医療安全管理者[看護師 西岡]

