

個人情報保護に関する当院の基本方針

当院では常に患者様の視点に立ち、質の高い医療の実現とよりよい患者サービスの提供を目指して診療業務を営んでおります。

患者様に安心して的確な医療サービスを受けていただくためには、患者様と確かな信頼関係を築き上げ、患者様の個人情報につきましては適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。

そのために当院では以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1 個人情報に関する法令の遵守

個人情報の保護に関する法令及び名張市個人情報保護条例、その他の規範を遵守し、患者様の個人情報の厳重な管理に努めます。

2 個人情報の適正な取得と利用

患者様の個人情報について「当院における個人情報の利用目的」を定め、診療及び病院の運営管理に必要な範囲においてのみ収集利用します。また、定められた目的以外には患者様の許可なく個人情報を取扱ったり、第三者への情報提供を行なうことはありません。

3 個人情報の安全管理

責任者を置き、患者様の個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩を防止し、安全な管理を実施します。

4 個人情報の開示等

「名張市立病院診療情報提供に関する要綱」を定め、患者様からの求めに応じて診療記録(カルテ)等の開示を適切に行ないます。また、診療記録等以外の個人情報についても、「名張市個人情報保護条例」に基づき適切に開示を行ないます。

5 個人情報に関する職員教育

個人情報の重要性について、職員に対する教育や研修並びに関係者に対する教育や啓発を実施します。

6 個人情報の外部委託

業務の一部を専門業者に委託する場合は、患者様の個人情報ที่ไม่適切に取扱われないように契約の中で取り決めを行なうなど厳格な個人情報保護を義務付けます。

7 問い合わせ窓口

事故防止・安全確保のため受付等において患者様のお名前の呼出し、病室における名札の掲示等を実施しております。これらをご希望されない方は遠慮なく各階ナースステーションまたは事務局までお申出下さい。

当院における個人情報の利用目的

当院では、個人情報保護に関する基本方針に基づき、下記の目的で患者様の個人情報を収集し、利用しています。ここに定めた目的以外には、患者様の許可なく個人情報を利用したり、第三者への情報提供を行うことはありません。

【医療の提供に必要な利用目的】

- ・ 患者様に提供する医療サービス
- ・ 他の病院、診療所、薬局などとの連携
- ・ 他の医療機関などからの照会への回答
- ・ 診療に当たり、外部の医師などの意見や助言を求める場合
- ・ ご家族などへの病状説明
- ・ 検体検査業務の委託、及びその他の業務委託
- ・ 医療保険事務及びその委託
- ・ 審査支払機関へのレセプトの提出
- ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・ 審査支払機関又は保険者への照会
- ・ 入退院などの病棟管理
- ・ 会計、経理
- ・ 医療事故などの報告
- ・ 当該患者様の医療サービスの向上
- ・ 事業者などからの委託を受けて健康診断などを行った場合の事業者などへの報告
- ・ 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体や保険会社などへの相談や届出など

【上記以外の利用目的】

- ・ 医療サービスや病院管理運営業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ 院内で行う医療実習
- ・ 症例研究
- ・ 法令等を根拠とした第三者への情報提供